

Regulamin Usługi Płatności Kartami Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z dnia 29 lipca 2025 r.

Spis treści

DEFINICJE	3
§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU	4
§ 2 ZAWARCIE UMOWY I ŚWIADCZENIE USŁUG PŁATNICZYCH	5
§ 3 REALIZACJA PŁATNOŚCI KARTĄ PŁATNICZĄ	6
§ 4 ROZLICZENIA STRON	7
§ 5 BEZPIECZEŃSTWO	8
§ 6 WSTRZYMANIE I ODMOWA REALIZACJI PŁATNOŚCI KARTĄ PŁATNICZĄ	9
§ 7 WSPÓŁPRACA I RAPORTOWANIE	10
§ 8 ZABEZPIECZENIA FINANSOWE I SANKCJE	10
§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

Definicje

Ilekcrc w niniejszym Regulaminie Usługi Płatności Kartami Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 29 lipca 2025 r. zostaną wykorzystane następujące definicje lub zwroty, należy nadawać im następujące znaczenie:

- (i) **Akceptant** – oznacza odbiorcę innego niż konsument, na rzecz którego Paymentic świadczy Usługi płatnicze na podstawie zawartej Umowy płatności;
- (ii) **Autoryzacja** – proces sprawdzenia i potwierdzenia przez instytucję wydającą Kartę Płatniczą ważności oraz dostępności środków na karcie płatniczej w celu dokonania płatności;
- (iii) **Instytucja pośrednicząca** – dostawca Usług Płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Paymentic środki pieniężne na potrzeby realizacji Płatności na rzecz Akceptanta, w szczególności obejmuje to agentów płatniczych, banki, centra autoryzacyjno-rozliczeniowe, operatorów pocztowych oraz biura usług płatniczych;
- (iv) **Paymentic** – oznacza spółkę Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0001082741, NIP: 5472243072, REGON: 527502481;
- (v) **Płatnik** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składającą zlecenie płatnicze i nabywającą towary lub usługi od Akceptanta;
- (vi) **Płatność** – oznacza zapłatę dokonywaną przez Płatnika na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Usługi płatniczej świadczonej przez Paymentic w ramach Serwisu;
- (vii) **Płatność Kartą Płatniczą** – zapłata dokonywana przez Klienta na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Usługi Płatności Kartami świadczonej przez Paymentic w ramach Systemu, która polega na umożliwieniu Płatnikowi uregulowania należności za pomocą kart płatniczych wydanych przez międzynarodowe organizacje płatnicze obsługiwane przez Paymentic;
- (viii) **Regulamin Płatności** – oznacza Regulamin Płatności Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 29 lipca 2025 r.;
- (ix) **Regulamin Usługi Płatności Kartami** – oznacza niniejszy Regulamin Usług Płatności Kartami wraz ze wszystkimi ewentualnymi Załącznikami;
- (x) **Strony** – oznaczają zbiorczo Paymentic oraz Akceptanta. Odwołanie do Strony w liczbie pojedynczej oznacza którąkolwiek ze Stron;
- (xi) **uAML** – oznacza Ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.);

- (xii) **Umowa płatności** – oznacza zawieraną przez Paymentic z Akceptantem umowę ramową o usługę płatniczą w rozumieniu art. 26 i n. uUP, na podstawie której Akceptant upoważnia Paymentic do świadczenia na swoją rzecz Usług płatniczych;
- (xiii) **Usługa Płatności Kartami** – Usługa świadczona przez Paymentic w ramach Systemu umożliwiająca dokonanie przez Płatnika Płatności na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Płatności Kartą Płatniczą;
- (xiv) **Usługi płatnicze** – oznaczają usługi acquiringu polegające na umożliwianiu akceptowania instrumentów płatniczych oraz wykonywania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym płatnika przez akceptanta lub za jego pośrednictwem, polegających w szczególności na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych płatnika lub akceptanta, mających na celu przekazanie akceptantowi należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na rozliczaniu i rozrachunku tych transakcji w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 uUP;
- (xv) **uUP** – oznacza Ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 30 z późn. zm.);
- (xvi) **Wniosek** – wniosek o uruchomienie Usługi Płatności Kartami składany przez Akceptanta do Paymentic za pośrednictwem Systemu;
- (xvii) **Zapytanie autoryzacyjne** – zapytanie przesłane przez Akceptanta do Paymentic w celu uzyskania Autoryzacji.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi Płatności Kartami określa zasady i warunki świadczenia przez Paymentic usługi przyjmowania płatności z wykorzystaniem kart płatniczych w zakresie świadczenia Usługi Płatności Kartami oraz realizacji Płatności Kartą Płatniczą oraz reguluje prawa i obowiązki Stron w związku z korzystaniem z Usługi Płatności Kartami.
- 1.2. Regulamin stanowi uzupełnienie i integralną część Regulaminu Płatności oraz Umów płatności, i powinien być stosowany łącznie z nimi. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Płatności.
- 1.3. Świadcząc Usługi Płatności Kartami Paymentic działa jako agent rozliczeniowy, pośredniczący w realizacji płatności kartowych pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem, realizując Usługę Płatności Kartami na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz w oparciu o zawarte Umowy płatności, niniejszy Regulamin Usługi Płatności Kartami oraz Regulamin Płatności.

- 1.4. Regulamin Usługi Płatności Kartami ma zastosowanie do Akceptantów korzystających z Usługi Płatności Kartami w celu przyjmowania płatności za towary i usługi za pośrednictwem kanałów wskazanych w Umowie Płatności.
- 1.5. Paymentic zobowiązuje się do świadczenia Usługi Płatności Kartami z należytą starannością, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz przepisami prawa obowiązującymi w zakresie Usług Płatniczych.

§ 2 Zawarcie umowy i świadczenie usług płatniczych

- 2.1. Usługa Płatności Kartami jest świadczona na podstawie Umowy płatności zawartej pomiędzy Paymentic a Akceptantem. Uruchomienie Usługi Płatności Kartami wymaga złożenia Wniosku przez Akceptanta.
- 2.2. Uruchomienie Usługi Płatności Kartami uzależnione jest od pozytywnej weryfikacji Wniosku Akceptanta przez Paymentic, w tym w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego na podstawie uAML. Paymentic zastrzega, że rozpoczęcie świadczenia Usługi Płatności Kartami następuje po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Regulaminie Usługi Płatności Kartami, Regulaminie Płatności, Umowie płatności oraz po dokonaniu wszelkich niezbędnych weryfikacji Akceptanta.
- 2.3. W przypadku akceptacji i pozytywnej weryfikacji Wniosku przez Paymentic, Paymentic pozostaje uprawniona do rejestracji Akceptanta w systemach płatności kartowych, działających pod auspicjami międzynarodowych organizacji płatniczych, których karty są wykorzystywane do realizacji Płatności Kartą oraz akceptowane przez Akceptanta.
- 2.4. Akceptant zobowiązany jest:
 - (i) korzystać z Usługi Płatności Kartami wyłącznie w celu przyjmowania zapłaty za towary, usługi lub dostęp do treści oferowanych poprzez Serwis, dla którego zawarta została Umowa płatności, przy czym powyższy obowiązek dotyczy także osób powiązanych z Akceptantem;
 - (ii) współdziałać z Paymentic oraz z wystawcami Kart Płatniczych, w tym z organizacjami Visa i MasterCard, na każde ich żądanie, w celu wyjaśnienia wszelkich reklamacji i kwestii dotyczących realizowanych Płatności Kartą Płatniczą;
 - (iii) w terminie i w sposób określony w wezwaniu przekazywać Paymentic wszelkie niezbędne informacje dotyczące umowy zawartej z Klientem będącej podstawą reklamowanej Płatności Kartą Płatniczą oraz dostarczać wskazane dokumenty, w szczególności potwierdzenia odbioru przesyłki lub inne dowody wykonania usługi;
 - (iv) nie uzależniać realizacji transakcji od podania przez Klienta dodatkowych danych niezbędnych do realizacji świadczenia ani od posiadania przez Klienta lub użyty przez

niego elektroniczny instrument płatniczy dodatkowych zabezpieczeń, takich jak cyfrowe certyfikaty.

- 2.5. Akceptant zobowiązany jest do wykorzystywania Usługi Płatności Kartami wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie płatności oraz niniejszym Regulaminie Usług Płatności Kartami, w tym do przyjmowania płatności za towary lub usługi zgodnie z obowiązującym prawem i postanowieniami Regulaminu Płatności.
- 2.6. Paymentic może określić minimalne wymagania dotyczące rodzaju towarów lub usług, dla których dopuszczalne jest korzystanie z Usługi Płatności Kartami, a także zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi w przypadku podejrzenia naruszenia przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.

§ 3 Realizacja Płatności Kartą Płatniczą

- 3.1. Realizacja Płatności Kartą Płatniczą polega na umożliwieniu Płatnikowi dokonania zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta za pośrednictwem Usługi Płatności Kartami świadczonej przez Paymentic w ramach Systemu.
- 3.2. Świadcząc Usługę Płatności Kartą Płatniczą Paymentic zobowiązuje się do obsługi Zapytań autoryzacyjnych przekazywanych przez Akceptanta w związku z wydaniem dyspozycji dokonania Płatności Kartą Płatniczą.
- 3.3. W celu zainicjowania i Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą Akceptant przesyła do Paymentic Zapytanie autoryzacyjne.
- 3.4. Autoryzacja polega na sprawdzeniu przez instytucję wydającą Kartę Płatniczą ważności karty oraz dostępności środków na karcie, a także na potwierdzeniu prawa Płatnika do dokonania danej transakcji. Autoryzacja przeprowadzana jest przez Instytucje pośredniczące, w szczególności przez serwery operatorów płatności kartami płatniczymi współpracujące z Paymentic, które zapewniają potwierdzenie realizacji Płatności w ramach Usługi Płatności Kartami.
- 3.5. Niezwłocznie po otrzymaniu informacji z instytucji wydającej Kartę Płatniczą Paymentic przekazuje wynik Autoryzacji Akceptantowi, umożliwiając Akceptantowi zrealizowanie Płatności w przypadku pozytywnej Autoryzacji. Pozytywna Autoryzacja Płatności Kartą Płatniczą, po której nastąpiła Akceptacja Płatności, powoduje powstanie zobowiązania Paymentic do udostępnienia Akceptantowi kwoty odpowiadającej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Regulamin Usług Płatności Kartami lub Regulamin Płatności stanowią inaczej. Paymentic zobowiązana jest dołożyć wszelkich starań, aby przekazanie środków wynikających z Płatności Kartą Płatniczą na rzecz Akceptanta nastąpiło niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od zakończenia Płatnika procesu wydawania dyspozycji Płatności Kartą Płatniczą.
- 3.6. W przypadku odmowy Autoryzacji, Akceptant nie jest uprawniony do realizacji transakcji, a Płatnik nie zostaje obciążony żadnymi kosztami.

- 3.7. Akceptant nie może żądać od Płatnika dodatkowych opłat z tytułu wyboru płatności kartą.
- 3.8. Wszelkie zwroty i anulacje Płatności Kartą Płatniczą muszą być realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4 Rozliczenia Stron

- 4.1. Paymentic rozlicza się z Akceptantem na podstawie transakcji dokonanych w ramach Usługi Płatności Kartami zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Płatności, Umowie płatności oraz zgodnie z obowiązującym Cennikiem, stanowiącym Załącznik do Regulaminu Płatności.
- 4.2. Kwoty Płatności Kartą Płatniczą, po pozytywnej Autoryzacji i Akceptacji Płatności, są przekazywane na rachunek Akceptanta po potrąceniu należnych prowizji i opłat należnych Paymentic.
- 4.3. Akceptant zobowiązany jest do zwrotu Paymentic kwot wynikających z chargebacków, reklamacji lub innych zwrotów, jeżeli Płatność Kartą Płatniczą zostanie uznana za niezasadną lub nieprawidłową.
- 4.4. Paymentic pozostaje uprawniona do potrącenia z należności przysługujących Akceptantowi wszelkich kwot wynikających z chargebacków, reklamacji lub innych roszczeń związanych z Płatnościami Kartą Płatniczą.
- 4.5. Akceptant jest zobowiązany do współpracy z Paymentic w zakresie wyjaśniania reklamacji i chargebacków, w tym do dostarczania wymaganej dokumentacji i informacji w terminach wskazanych przez Paymentic.
- 4.6. Paymentic nie jest zobowiązana do udostępnienia środków, jeżeli:
 - (i) Płatność Kartą Płatniczą zostanie zakwestionowana przez Płatnika w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jej dokonania i na skutek rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z umowami zawartymi pomiędzy Płatnikiem, Paymentic oraz innymi instytucjami pośredniczącymi lub obowiązującymi przepisami prawa, Płatnik zostanie zwolniony z obowiązku zapłaty;
 - (ii) nastąpi zwrot środków Płatności Kartą Płatniczą na rzecz Płatnika zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Usługi Płatności Kartami lub Regulaminie Płatności;
 - (iii) Płatność Kartą Płatniczą zostanie anulowana przez Paymentic lub inne uprawnione podmioty w ramach realizacji Usługi Płatności Kartami.
- 4.7. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4.6 wyżej, Akceptant zostaje obciążony wszelkimi kosztami oraz stratami poniesionymi przez Paymentic w związku z rozpatrzeniem reklamacji lub zwrotem środków, w tym kosztami procedur reklamacyjnych i zwrotów. Akceptant ponosi w szczególności odpowiedzialność finansową za uznane reklamacje i chargeback, w tym za zwrot środków Płatnikowi oraz za koszty związane z procedurą reklamacyjną.

- 4.8. Paymentic nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki realizacji Płatności Kartą Płatniczą, które nastąpiły w wyniku udostępnienia środków Akceptantowi przed uzyskaniem pozytywnej Autoryzacji.
- 4.9. Akceptant zobowiązany jest do przestrzegania warunków Umowy płatności oraz niniejszego Regulaminu, w szczególności do nieprowadzenia realizacji usług lub dostaw towarów przed otrzymaniem od Paymentic informacji o pozytywnej Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą.
- 4.10. Paymentic zastrzega sobie prawo do potrącenia z należności Akceptanta wszelkich kwot wynikających z reklamacji, chargebacków, zwrotów oraz innych roszczeń powstałych w związku z realizacją Usługi Płatności Kartami.
- 4.11. Akceptant ma prawo złożyć Paymentic, za pośrednictwem Systemu, nieodwołalną dyspozycję zwrotu na rzecz Płatnika całości lub części kwoty Płatności Kartą Płatniczą, która uprzednio uzyskała pozytywną Autoryzację. Wykonanie takiego zlecenia zwrotu następuje na elektroniczny instrument płatniczy Płatnika, którym dokonano pierwotnej Płatności Kartą Płatniczą.
- 4.12. Koszty związane z realizacją zlecenia zwrotu obciążają Akceptanta. Zwrot środków realizowany jest przez Paymentic w pierwszym dniu roboczym po dniu złożenia przez Akceptanta dyspozycji zwrotu. Kwota zwrotu zostanie wypłacona Płatnikowi, a Paymentic pomniejszy środki znajdujące się na Rachunku Rozliczeniowym Akceptanta o równowartość kwoty zwrotu w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących Paymentic od Akceptanta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Płatności i Umowy płatności.
- 4.13. Paymentic zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zlecenia zwrotu w przypadku braku aktualnych danych Płatnika niezbędnych do realizacji zwrotu, gdy stan rozliczeń między Akceptantem a Paymentic jest niewystarczający do pokrycia kwoty zwrotu wraz z kosztami jego wykonania, a także gdy realizacja zwrotu byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami dokumentacji. O odmowie wykonania zwrotu oraz jej przyczynach Paymentic niezwłocznie powiadomi Akceptanta.
- 4.14. Wysokość prowizji, opłat oraz zasady zabezpieczeń finansowych są określone w Cenniku i Umowie płatności i stanowią integralną część rozliczeń pomiędzy Stronami.

§ 5 Bezpieczeństwo

- 5.1. Akceptant zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących standardów bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych kart płatniczych, w szczególności wymogów PCI DSS oraz PA-DSS, a także innych standardów i zaleceń wskazanych przez Paymentic.
- 5.2. Akceptant zobowiązuje się nie przechowywać, nie przetwarzać i nie udostępniać danych kart płatniczych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami bezpieczeństwa, w szczególności danych wrażliwych wymienionych w dokumentacji Systemu.

- 5.3. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa danych lub podejrzenia nadużycia związanego z Usługą Płatności Kartami, Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Paymentic oraz współpracować w celu wyjaśnienia sytuacji i zapobieżenia skutkom naruszenia.
- 5.4. Akceptant zobowiązany jest zapewnić odpowiednie procedury, środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych oraz danych dotyczących Płatności Kartą Płatniczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z RODO i uAML.
- 5.5. Paymentic może przeprowadzać kontrole i audyty dotyczące przestrzegania przez Akceptanta obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych, w tym audyty zgodności z PCI DSS.
- 5.6. W przypadku stwierdzenia naruszeń bezpieczeństwa lub nieprzestrzegania obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, Paymentic ma prawo podjąć działania przewidziane w Regulaminie Płatności, w tym wstrzymać lub rozwiązać Umowę płatności z Akceptantem.

§ 6 Wstrzymanie i odmowa realizacji Płatności Kartą Płatniczą

- 6.1. Paymentic ma prawo wstrzymać realizację Płatności Kartą Płatniczą lub odmówić jej wykonania w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Akceptanta postanowień niniejszego Regulaminu, Umowy płatności, przepisów prawa lub standardów bezpieczeństwa.
- 6.2. Przyczynami wstrzymania lub odmowy realizacji płatności mogą być w szczególności:
 - (i) podejrzenie nadużyć, oszustw lub innych nieprawidłowości związanych z realizacją Płatności Kartą;
 - (ii) brak lub niewystarczające zabezpieczenia finansowe wymagane przez Paymentic;
 - (iii) nieprzestrzeganie przez Akceptanta wymogów bezpieczeństwa, w tym standardów PCI DSS;
 - (iv) negatywne wyniki weryfikacji lub monitoringu Akceptanta;
 - (v) naruszenie obowiązków raportowania lub współpracy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - (vi) obowiązujące przepisy prawa lub decyzje organów nadzoru.
- 6.3. Paymentic ma prawo wstrzymać lub odmówić realizacji Usługi Płatności Kartami w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do legalności danej Płatności, w tym jej potencjalnego związku z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu. Realizacja Płatności Kartą Płatniczą może zostać wstrzymana lub odrzucona również, gdy Płatność jest dokonywana w kraju innym niż kraj wydania Karty Płatnika.
- 6.4. Paymentic zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji Usługi w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Usługi Płatności Kartami lub wystąpienia uzasadnionego podejrzenia, że Płatność Kartą Płatniczą jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Dokumentacji.

- 6.5. Paymentic niezwłocznie poinformuje Akceptanta o wstrzymaniu lub odmowie realizacji płatności, podając przyczyny takiego działania oraz warunki wznowienia świadczenia Usługi Płatności Kartami.
- 6.6. Wstrzymanie realizacji płatności nie zwalnia Akceptanta z obowiązku wywiązywania się z pozostałych postanowień Umowy płatności oraz niniejszego Regulaminu Usługi Płatności Kartami.
- 6.7. Paymentic zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy płatności w przypadku powtarzających się lub szczególnie poważnych naruszeń powodujących wstrzymanie lub odmowę realizacji Płatności Kartą Płatniczą.
- 6.8. Paymentic nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Płatnika w wyniku wstrzymania lub odmowy realizacji Płatności z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie.
- 6.9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień Paymentic w zakresie odmowy przeprowadzenia Płatności wynikających z Regulaminu Płatności.

§ 7 Współpraca i raportowanie

- 7.1. Akceptant zobowiązany jest do stałej współpracy z Paymentic w zakresie realizacji Usługi Płatności Kartami, w tym do niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, dokumentów oraz danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi Płatności Kartami oraz wyjaśniania reklamacji i chargebacków.
- 7.2. Akceptant jest zobowiązany do udostępniania Paymentic wszelkich informacji dotyczących działalności gospodarczej, w tym dotyczących sprzedaży, transakcji płatniczych oraz innych danych wymaganych przez przepisy prawa, regulacje branżowe lub umowy zawarte z Paymentic, w szczególności w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (uAML).
- 7.3. Akceptant powinien zapewnić terminowe i rzetelne dostarczanie wymaganych dokumentów oraz umożliwić Paymentic przeprowadzenie weryfikacji zgodności działalności Akceptanta z postanowieniami Regulaminu Usługi Płatności Kartami, Regulaminu Płatności oraz obowiązującymi przepisami.
- 7.4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Paymentic może żądać od Akceptanta podjęcia odpowiednich działań naprawczych oraz dostarczenia dodatkowych wyjaśnień i dokumentacji.

§ 8 Zabezpieczenia finansowe i sankcje

- 8.1. Paymentic zastrzega sobie prawo żądania od Akceptanta ustanowienia zabezpieczeń finansowych, w tym gwarancji bankowych, blokad środków lub innych form zabezpieczenia, w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z realizacji Usługi Płatności Kartami.
- 8.2. Wysokość oraz formę zabezpieczenia ustala Paymentic, uwzględniając ryzyko transakcyjne, historię współpracy oraz charakter działalności Akceptanta.

- 8.3. W przypadku braku lub niewystarczającego zabezpieczenia, Paymentic może wstrzymać świadczenie Usługi Płatności Kartami lub rozwiązać Umowę płatności ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.4. Akceptant ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, straty oraz koszty poniesione przez Paymentic w wyniku naruszenia warunków Umowy płatności lub Regulaminu Usługi Płatności Kartami, w szczególności w związku z reklamacjami, chargebackami i działaniami podjętymi przez organy nadzoru.
- 8.5. Paymentic ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienia w regulowaniu wszelkich należności wynikających z Umowy płatności oraz Regulaminu Usługi Płatności Kartami.
- 8.6. Sankcje mogą obejmować również kary umowne przewidziane w Umowie płatności, w wysokości i na zasadach w niej określonych.

§ 9 Postanowienia Końcowe

- 9.1. Postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami stosuje się łącznie z postanowieniami Dokumentacji, w szczególności z Regulaminem Płatności. Postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami nie wyłączają stosowania innych postanowień Dokumentacji, chyba że poszczególne postanowienia Dokumentacji wyraźnie stanowią inaczej.
- 9.2. Regulamin Usługi Płatności Kartami podlega prawu polskiemu.
- 9.3. Paymentic jest uprawniona w każdym czasie do jednostronnej zmiany Regulaminu Usługi Płatności Kartami. O zmianie Regulaminu Paymentic zobowiązana jest poinformować Akceptanta za pośrednictwem Komunikatu. Zmiana Regulaminu Płatności wchodzi w życie z momentem określonym przez Paymentic, nie wcześniej niż 14 (czternaście) dni od wysłania przez Paymentic Akceptantowi Komunikatu z informacją o zmianach.
- 9.4. Do Regulaminu Usługi Płatności Kartami i świadczenia Usług Płatności Kartami płatności nie stosuje się przepisów uUP, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i Dokumentacji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego i unijnego.
- 9.5. Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami i Dokumentacji pozostają w mocy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Paymentic i Akceptant zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy płatności z uwzględnieniem Usług Płatności Kartami.
- 9.6. Akceptant nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Paymentic, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy płatności w zakresie Usług Płatności Kartami na rzecz podmiotów

trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy płatności podmiotom trzecim.

- 9.7. Wszelkie spory między Paymentic oraz Akceptantem strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony Umowy, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Paymentic na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu.
- 9.8. Paymentic i Akceptant zobowiązują się do dokładania wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności współpracy, w szczególności poprzez otwartą komunikację oraz współpracę.
- 9.9. Do Regulaminu Usługi Płatności Kartami nie stosuje się przepisów art. 66¹ § 1–3 KC.