

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Płatników

Spełniając nasz prawny obowiązek, wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Paymentic Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ulicy Kowalskiej 26, 43-316 Bielsko-Biała. Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail, przesłaną pod adres: kontakt@paymentic.com lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres administratora z dopiskiem „RODO”.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest poprzez wysłanie wiadomości e-mail pod adres: iod@paymentic.com lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej przesłanej pod adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją płatności elektronicznej za pośrednictwem Paymentic Sp. z o. o., wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Państwa dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa lub przekazane przez podmiot, na rzecz którego dokonują Państwo płatności elektronicznej lub przez dostawcę usługi płatniczej uczestniczącego w realizacji płatności.
5. W zależności od sposobu realizacji płatności, możemy przetwarzać: dane identyfikacyjne i kontaktowe Płatnika, dane dotyczące realizowanej płatności, dane dotyczące rachunku bankowego lub instrumentu płatniczego wykorzystywanego do dokonania płatności, dane dotyczące autoryzacji i realizacji płatności, dane związane z reklamacjami i zwrotami płatności oraz inne informacje niezbędne do realizacji usług płatniczych, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub rozpatrzenia reklamacji.
6. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - (i) realizacja usługi płatniczej oraz podjęcie działań niezbędnych do jej wykonania, zgodnie z Regulaminem Płatności Paymentic – **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**;
 - (ii) realizacja obowiązku prawnego, ciążyącego na Administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków, w szczególności, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej, a także obowiązków związanych z

przetwarzaniem danych osobowych wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów ustawy o usługach płatniczych – **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**;

- (iii) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowaną do Administratora korespondencję, archiwizacji dokumentacji oraz zapewnieniu bezpieczeństwa podczas korzystania z usług a także dokumentowaniu sposobu realizacji płatności, przeciwdziałaniu nadużyciom oraz dochodzeniu, ustalaniu i obronie przed roszczeniami – **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**.

7. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- (i) dane osobowe, które przetwarzane są w związku z realizacją zawartej umowy (np. przez okres świadczenia usługi) przetwarzane będą przez cały okres jej obowiązywania, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub okresów wskazanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- (ii) dane osobowe związane z realizacją transakcji płatniczych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy o usługach płatniczych, przepisami podatkowymi, rachunkowymi oraz przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- (iii) dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Okres ten może zostać skrócony w przypadku zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją.

8. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują usługi na rzecz Administratora (np. dostawca usług hostingowych, dostawca oprogramowania, z którego korzysta Administrator, kancelaria prawna, biuro rachunkowe itp.). W takim przypadku przekazanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług płatniczych, bankom, operatorom systemów płatniczych oraz podmiotom uczestniczącym w realizacji płatności elektronicznych a także podmiotom świadczącym usługi płatności odroczone. Co do zasady przekazanie danych osobowych do odbiorców takich jak banki, operatorzy systemów płatniczych lub podmioty świadczące usługi płatności odroczone wynika z charakteru realizowanej usługi płatniczej, przepisów prawa lub wyboru określonej metody płatności przez Płatnika.

9. Co do zasady nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak okaże się to niezbędne do korzystania z określonych usług, przekazanie będzie odbywało

się z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych. W przypadku odbiorców z USA dane mogą być przekazywane do podmiotów certyfikowanych w ramach programu EU-US Data Privacy Framework.

10. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Co do zasady nie podlegają one profilowaniu, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązków prawnych Administratora, w szczególności obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w tym automatycznej analizy transakcji pod kątem występowania nietypowych lub podejrzanych operacji finansowych. Profilowanie nie stanowi jednak wyłącznej podstawy podejmowania decyzji wobec Płatnika.
11. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu:
 - (i) prawo dostępu do danych, zgodnie z art. 15 RODO;
 - (ii) prawo do poprawienia lub uzupełnienia danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO;
 - (iii) prawo do żądania usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO;
 - (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
 - (v) prawo do sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych, gdy przetwarzanie danych wynika z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 21 RODO;
 - (vi) prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w art. 22 RODO;
 - (vii) prawo do wniesienia skargi na działania Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdują Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl. Przypominamy, że w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.
12. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych jak i realizacji przysługujących Państwu praw, dostępne są pod adresem: <https://www.paymentic.com> w zakładce „RODO”.