

Polityka prywatności

Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wersja 2.0 z dnia 1 września 2026 r.

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	3
§ 2	Definicje oraz przydatne informacje	3
§ 3	Administrator danych osobowych Usługobiorcy	5
§ 4	Inspektor Ochrony Danych	5
§ 5	Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy	6
§ 6	Cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy	6
§ 7	Cookies	14
§ 8	Konieczność podania danych osobowych	16
§ 9	Odbiorcy oraz kategorie odbiorców danych osobowych	16
§ 10	Transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)	17
§ 11	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym Profilowanie	18
§ 12	Źródło pochodzenia Państwa danych osobowych	20
§ 13	Przysługujące Państwu prawa	21
§ 14	Bezpieczeństwo	22
§ 15	Dane kontaktowe	23
§ 16	Postanowienia końcowe	23

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka prywatności stanowi uzupełnienie informacji określonych w Regulaminie Płatności Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dostępnym pod adresem: <https://www.paymentic.com/docs/regulamin-platnosci> i przedstawia zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, osób korzystających z usług świadczonych poprzez serwis: <https://www.paymentic.com> oraz ogólne zasady przetwarzania danych osobowych w określonych celach. Niniejsza Polityka prywatności opracowana została na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 1.2. Informujemy, iż poza postanowieniami niniejszej Polityki prywatności, wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz informacje związane z realizacją przysługujących Państwu na mocy przepisów RODO praw, dostępne są pod adresem: <https://www.paymentic.com/rodo>

§ 2 Definicje oraz przydatne informacje

- 2.1. **Serwis** – strona internetowa: <https://www.paymentic.com> wraz z serwisem umożliwiającym założenie <https://onb.paymentic.com> i konfigurację konta Paymentic: <https://panel.paymentic.com> prowadzone przez Paymentic Sp. z o. o.;
- 2.2. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
- 2.3. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności;
- 2.4. **Regulamin** – Regulamin Płatności Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
- 2.5. **Użytkownik i/lub Usługobiorca** – każda osoba, która korzysta z Usług dostępnych w Serwisie, niezależnie od ich rodzaju oraz sposobu korzystania z tych Usług. W niniejszej Polityce możemy używać terminu „Użytkownik” lub „Usługobiorca” jak również odnosić się bezpośrednio do osoby, której dane dotyczą, zwracając się bezpośrednio do Państwa;
- 2.6. **Paymentic** – Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0001082741, NIP: 5472243072, REGON: 527502481. W sytuacji, gdy w niniejszej Polityce użyte zostanie sformułowanie określające „nas” lub „my”, należy przez to rozumieć Paymentic;
- 2.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

2.8. Ilekroć w niniejszej Polityce występują pojęcia takie jak: dane osobowe, przetwarzanie, Administrator, Inspektor Ochrony Danych, podmiot przetwarzający, umowa powierzenia przetwarzania danych, zgoda lub profilowanie należy rozumieć je odpowiednio, jako:

- (i) **dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt. 1) RODO;
- (ii) **przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, zgodnie z art. 4 pkt. 2) RODO;
- (iii) **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 4 pkt. 7) RODO. W odniesieniu do informacji zawartych w niniejszej Polityce Prywatności, Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest: Paymentic;
- (iv) **Inspektor Ochrony Danych** – osoba, która wyznaczona jest przez Administratora lub podmiot przetwarzający do monitorowania zgodności działań z przepisami RODO. Usługobiorca (osoba, której dane dotyczą) ma prawo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania jej dotyczących danych osobowych oraz realizacji praw przysługujących na mocy przepisów RODO;
- (v) **Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawną, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 8) RODO;
- (vi) **Umowa powierzenia przetwarzania danych** – umowa, zawarta pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym, na podstawie, której Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu i na polecenie Administratora;
- (vii) **profilowanie** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia,

osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 4) RODO;

- (viii) **zgoda** – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 11) RODO.

2.9. Ilekroć w niniejszej Polityce występują pojęcia jednobrzmiące z pojęciami definiowanymi w przepisach RODO, mają one znaczenie tożsame z tymi pojęciami.

§ 3 Administrator danych osobowych Usługobiorcy

- 3.1. Administratorem danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest Paymentic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0001082741, NIP: 5472243072, REGON: 527502481.
- 3.2. W dalszej części niniejszej Polityki posługujemy się terminami „Administrator” lub „Paymentic”. Jednak w trosce o jasny i przejrzysty przekaz, używamy również zwrotów bezpośrednich (np. „my”, „nasze”, „możemy”). W każdym takim przypadku należy przyjąć, że sformułowania te odnoszą się do Administratora (np. zwrot „możemy przetwarzać dane osobowe” oznacza, że Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych osobowych).
- 3.3. Kontakt z Administratorem, możliwy jest poprzez wskazane poniżej kanały komunikacji:
- (i) adres e-mail: kontakt@paymentic.com;
 - (ii) korespondencja tradycyjna: **Paymentic Sp. z o. o.**, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, z dopiskiem „dane osobowe”.

§ 4 Inspektor Ochrony Danych

- 4.1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, funkcję tę pełni Pan Maciej Kłos, z którym mogą Państwo się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, a także w sprawie realizacji przysługujących Państwu praw na mocy przepisów RODO. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem jednego ze wskazanych poniżej kanałów komunikacji:
- (i) adres e-mail: iod@paymentic.com;
 - (ii) korespondencja tradycyjna: **Paymentic Sp. z o. o.**, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

§ 5 Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy

5.1. Gdy odwiedzają Państwo nasz Serwis i/lub korzystają Państwo z Usług, które dostępne są w Serwisie, zazwyczaj dochodzi do przetwarzania Państwa danych osobowych. Przepisy RODO nakładają na nas jako Administratora Państwa danych osobowych, szczególne obowiązki związane z takim przetwarzaniem. Poniżej prezentujemy Państwu zasady, według których będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe podczas korzystania z Serwisu lub Usług:

- (i) zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Państwa, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. a) RODO;
- (ii) zasada ograniczenia celu – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie przetwarzać Państwa danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. b) RODO;
- (iii) zasada minimalizacji danych – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie adekwatnym, stosownym oraz ograniczonym względem określonych przez nas celów przetwarzania, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. c) RODO;
- (iv) zasada prawidłowości – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe dbając o ich prawidłowość i aktualność, a gdy uznamy, iż dane osobowe nie są aktualne, zobowiązujemy się je usunąć lub podjąć wszelkie dostępne działania, aby zostały one zaktualizowane, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. d) RODO;
- (v) zasada ograniczenia przechowywania – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż niezbędny do celów, w których dane osobowe zostały zebrane, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. e) RODO;
- (vi) zasada integralności i poufności – zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane osobowe zapewniając ich odpowiednie bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, stosownie do obowiązku, określonego w art. 5 ust. 1 lit. f) RODO.

§ 6 Cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy

6.1. Zakres danych osobowych, które przetwarzamy jest uzależniony od rodzaju Państwa aktywności podczas korzystania z Serwisu oraz Usług w nim dostępnych. Poniżej prezentujemy Państwu

cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania Państwa danych osobowych w zależności od podejmowanych przez Państwa czynności.

6.2. Państwa dane osobowe przetwarzane są w jednym z poniżej definiowanych celów:

- (i) zarządzanie, obsługa i dostosowywanie Serwisu;
- (ii) nawiązanie i prowadzenie korespondencji z Paymentic;
- (iii) odwiedzenie profilu Paymentic w mediach społecznościowych;
- (iv) założenie i konfiguracja konta Użytkownika w Serwisie;
- (v) przystąpienie i korzystanie z newslettera Paymentic;
- (vi) przystąpienie i korzystanie z dystrybucji informacji handlowych poprzez SMS i połączeń telefonicznych;
- (vii) dokonanie płatności on-line w ramach bramki płatniczej Paymentic.

6.3. Zakres, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych:

(i) **Zarządzanie, obsługa i dostosowywanie Serwisu:**

w trakcie odwiedzin Serwisu dochodzi do ustanowienia połączenia z Państwa przeglądarką internetową i/lub rejestrowane są takie informacje jak numer IP i rodzaj Państwa urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają. Pobrane w trakcie tej czynności informacje przechowywane są tymczasowo i służą one właściwemu wyświetlaniu i działaniu Serwisu lub Usług, które dostępne są w Serwisie.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

(ii) **W przypadku nawiązania i prowadzenia korespondencji z Paymentic:**

w Serwisie udostępniliśmy formularz kontaktowy, dane kontaktowe oraz linki do naszych profili w mediach społecznościowych, za pośrednictwem których mogą Państwo skontaktować się z Paymentic. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku kontaktu za pośrednictwem:

(a) **formularza kontaktowego:**

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- numer IP;
- oraz inne dane, które stanowić mogą treść korespondencji.

(b) **poczty elektronicznej:**

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer IP;

- oraz inne dane, które stanowią treść korespondencji.
- (c) **połączenia telefonicznego:**
 - imię i nazwisko;
 - numer telefonu;
 - oraz inne dane, które mogą zostać podane w trakcie rozmowy telefonicznej.
- (d) **innych środków komunikacji (np. poprzez komunikatory w mediach społecznościowych):**
 - w przypadku skorzystania z innych form kontaktu z Paymentic (np. poprzez komunikatory w mediach społecznościowych) nie są wymagane Państwa dane osobowe, jednakże mogą Państwo samodzielnie zdecydować o ich podaniu lub zostaną one przekazane w sposób zautomatyzowany (np.: imię i nazwisko lub Nick). Zachęcamy do korzystania wyłącznie z oficjalnych kanałów kontaktu, ponieważ korzystanie z komunikatorów, na działanie których Paymentic nie ma wpływu nie gwarantuje pełnej kontroli i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu są:

- (a) realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- (b) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze prowadzonej korespondencji a także przetwarzaniu danych osobowych w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- (c) realizacja obowiązku prawnego, ciążącego na Administratorze w sytuacji, gdy w ramach korespondencji skierowana zostanie reklamacja związana ze świadczeniem usług płatniczych – Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia zakończenia prowadzonej korespondencji lub liczony od dnia ustania relacji z Administratorem. Okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych szczegółowo regulowany jest przepisami prawa powszechnie obowiązującego i uzależniony jest od rodzaju prowadzonej komunikacji (maksymalny, przewidziany przepisami prawa okres przedawnienia roszczeń w tym przypadku wynosi 6 lat).

Informujemy, że w przypadku przekazywania do Paymentic Sp. z o.o. dokumentów i informacji związanych z prowadzonymi procesami rekrutacyjnymi, nawiązaniem współpracy, składaniem skarg lub innymi kontaktami wymagającymi przetwarzania danych

osobowych, szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w odpowiednich klauzulach informacyjnych pod adresem: <https://www.paymentic.com/rodo>

(iii) **W przypadku odwiedzenia naszych mediów społecznościowych:**

w Serwisie zamieściliśmy linki do naszych profili w serwisach społecznościowych, jeśli skorzystają Państwo z zamieszczonego linku, Państwa dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z naszą polityką prywatności dotyczącą mediów społecznościowych, której treść dostępna jest pod adresem: <https://www.paymentic.com/docs/polityka-prywatnosci-media>

Odwiedzenie naszych profili w mediach społecznościowych, za pośrednictwem dostępnych w Serwisie linków następuje w oparciu o podjęte przez Państwa działanie.

Niezależnie od informacji wskazanych powyżej, informujemy, iż w przypadku odwiedzenia przez Państwa naszych profili w mediach społecznościowych operator danego serwisu społecznościowego oraz Paymentic mogą występować jako odrębni administratorzy danych osobowych, a w określonych przypadkach również jako współadministratorzy danych osobowych. Przed podjęciem przez Państwa decyzji o odwiedzeniu naszych profili w mediach społecznościowych prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych przez operatorów poszczególnych mediów społecznościowych:

- (a) **Facebook** (Meta Platforms Inc.): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- (b) **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company):
<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- (c) **Discord** (Discord Netherlands BV): <https://discord.com/privacy>

(iv) **W przypadku założenia konta w Serwisie:**

Paymentic udostępnia Państwu możliwość założenia konta w Serwisie, służącego do nawiązania i prowadzenia relacji biznesowej oraz komunikacji pomiędzy Paymentic a klientem (klientem będącym Akceptantem w rozumieniu Regulaminu). Informujemy, że jako mała instytucja płatnicza zobowiązani jesteśmy do przestrzegania przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Regulacje te nakładają na nas obowiązek stosowania tzw. środków bezpieczeństwa finansowego, obejmujących weryfikację i monitorowanie swoich klientów i kontrahentów oraz pozyskiwanie o nich określonych danych osobowych w celu ich identyfikacji i weryfikacji. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania:

- (a) imię i nazwisko;

- (b) obywatelstwo;
- (c) adres e-mail;
- (d) numer telefonu;
- (e) numer IP;
- (f) dane reprezentowanego przez Państwa podmiotu oraz miejsce wykonywanej działalności;
- (g) dane identyfikacyjne;
- (h) dane z dokumentu tożsamości (w szczególności seria i numer dokumentu);
- (i) dane związane z dokonywanymi płatnościami;
- (j) inne dane niezbędne do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- (k) (opcjonalnie) dane biometryczne twarzy wykorzystywane wyłącznie w celu potwierdzenia tożsamości osoby zakładającej konto;
- (l) oraz inne dane, których przetwarzanie jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług, realizacji umowy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu są:

- (a) zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych w postaci danych biometrycznych twarzy (tylko w przypadku, gdy wybiorą Państwo taką formę weryfikacji tożsamości – domyślnie weryfikacja odbywa się bez wykorzystania danych biometrycznych) – Art. 9 ust. 2 lit. a) RODO;
- (b) realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- (c) realizacja obowiązku prawnego, ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków, w szczególności, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej, a także obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i przepisów związanych z usługami płatniczymi – Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- (d) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu prawidłowego działania konta i Usług w nim dostępnych, weryfikacji zgodności danych Użytkownika, zapewnieniu bezpieczeństwa danych Użytkownika, bezpieczeństwa realizowanych transakcji płatniczych oraz ciągłości i

bezpieczeństwa świadczonych Usług, dokumentowaniu przebiegu świadczonej Usługi na Państwa rzecz, zapobieganiu nadużyciom oraz przetwarzaniu danych osobowych w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe które przetwarzane są w związku z realizacją zawartej umowy (np. przez okres świadczenia usługi) przetwarzane będą przez cały okres jej obowiązywania, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub okresów wskazanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przechowywane przez okresy wynikające z właściwych przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa przez okres 5 lat, a dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przez okres 5 lat, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa do 10 lat).

Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane będą co do zasady przez okres 6 lat lub do momentu ustania tego interesu. Okres ten może zostać skrócony w przypadku zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody przetwarzanie realizowane będzie do momentu jej wycofania lub ustania celu, w którym zgoda została zebrana.

Informujemy, że podczas zakładania konta w Serwisie Państwa dane osobowe mogą być pozyskiwane z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (CRBR) oraz rejestrów i wykazów prowadzonych na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub środków ograniczających (sankcyjnych).

Dodatkowe informacje związane z realizacją obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu:

Do realizacji obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu przetwarzamy informacje zawarte w dokumentach tożsamości naszych klientów (w szczególności dowodach osobistych i paszportach) oraz możemy żądać przedstawienia kopii lub skanów tych dokumentów. Dzięki uwierzytelnionym dokumentom tożsamości możemy zweryfikować tożsamość klienta, a równocześnie wypełnić obowiązki

związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa – przeciwdziałania praniu pieniędzy, które powinna wdrożyć instytucja finansowa.

(v) **W przypadku wyrażenia zgody na przystąpienie do newslettera Paymentic:**

w Serwisie zamieściliśmy możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym (np. Newsletter Paymentic lub innego rodzaju korespondencja marketingowa), dostarczanych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych:

(a) adres e-mail.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

(a) Państwa zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych – Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda udzielana jest przez udostępnienie przez Państwa adresu e-mail (końcowego identyfikującego adresu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), w celu przesyłania informacji handlowej na podany adres e-mail, stosownie do art. 398 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221).

Państwa dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub ustania celu, w którym zgoda została zebrana. Informujemy, iż wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji. Przypominamy, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność czynności przetwarzania z prawem, której dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

(vi) **W przypadku przystąpienia i korzystania z dystrybucji informacji handlowych poprzez SMS i połączeń telefonicznych:**

w Serwisie zamieściliśmy możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym, dostarczanych za pośrednictwem wiadomości SMS i połączeń telefonicznych. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych:

(a) numer telefonu.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

(a) Państwa zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych – Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda jest udzielana poprzez wyraźne działanie potwierdzające, w szczególności zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru i podanie numeru telefonu, umożliwiające Paymentic kontakt telefoniczny w celu przekazywania informacji

handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, stosownie do art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221).

Państwa dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub ustania celu, w którym zgoda została zebrana. Informujemy, iż wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji. Przypominamy, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność czynności przetwarzania z prawem, której dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

(vii) **Dokonanie płatności on-line w ramach bramki płatniczej Paymentic:**

jeśli dokonują Państwo płatności elektronicznej przy udziale bramki płatniczej Paymentic, wówczas Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu prawidłowego wykonania transakcji płatniczej, informowania o jej przebiegu jak również w celu stosowania środków bezpieczeństwa finansowego na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania:

W przypadku transakcji płatniczych, zbierane przez nas dane osobowe obejmują dane niezbędne do prawidłowej realizacji płatności – takie jak:

- (a) imię i nazwisko osoby płacącej;
- (b) adres e-mail;
- (c) w toku realizacji transakcji możemy zbierać również dane dotyczące numeru rachunku bankowego płacącego.

W przypadku transakcji SMS Premium użytkownicy serwisów internetowych zrzeszonych w Paymentic Sp. z o.o. są identyfikowani za pośrednictwem:

- (a) numeru telefonu komórkowego.

W przypadku płatności kartami płatniczymi nasz system przechowuje wyłącznie dane niezbędne do identyfikacji i obsługi transakcji płatniczej, takie jak identyfikator transakcji, informacje o statusie płatności, maskowany numer karty płatniczej lub identyfikator instrumentu płatniczego nadany przez dostawcę usługi płatniczej. W systemie nie są przechowywane pełne numery kart płatniczych, daty ich ważności ani kody bezpieczeństwa CVV/CVC.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu jest:

- (a) realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą w związku z realizacją Usługi – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- (b) realizacja obowiązku prawnego, ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości a także obowiązków związanych z

przetwarzaniem danych osobowych wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i przepisów związanych z usługami płatniczymi – Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

- (c) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, weryfikacji zgodności danych, prowadzeniu komunikacji oraz w celach ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe które przetwarzane są w związku z realizacją zawartej umowy (np. przez okres świadczenia usługi) przetwarzane będą przez cały okres jej obowiązywania, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub okresów wskazanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przechowywane przez okresy wynikające z właściwych przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa przez okres 5 lat, a dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przez okres 5 lat, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa do 10 lat).

Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane będą co do zasady przez okres 6 lat lub do momentu ustania tego interesu. Okres ten może zostać skrócony w przypadku zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją.

Informujemy, że w zależności od wybranej metody płatności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom oferującym usługi płatności odroczone lub inne usługi płatnicze współpracujące z Paymentic.

§ 7 Cookies

- 7.1. W Serwisie stosowane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) czyli pliki, które zapisywane są na urządzeniu (komputer, smartfon, tablet), na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa, za pomocą której odwiedzają Państwo Serwis. Administrator domyślnie stosuje jedynie te pliki cookies bez których Serwis nie może funkcjonować poprawnie. W pozostałym zakresie wykorzystanie innego rodzaju plików cookies jest uzależnione od Państwa decyzji, poprzez dokonany wybór w formularzu do zarządzania preferencjami cookies, wybór ten mogą Państwo zmienić w dowolnym momencie. Formularz do zarządzania preferencjami cookies znajduje się w

Serwisie, niezależnie od wybranej przez Państwa zakładki. Zgoda na wykorzystanie określonego rodzaju plików cookies udzielana jest na podstawie art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Informujemy, iż w Serwisie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- (i) **niezbędne** – niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek. Tego rodzaju ciasteczka stosowane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- (ii) **preferencyjne** – pliki cookies dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik. Pliki cookies dotyczące preferencji są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- (iii) **statystyczne** – statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje. Pliki cookies dotyczące statystyk są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- (iv) **marketingowe** – marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej. Pliki cookies dotyczące marketingu są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Jeżeli informacje pozyskiwane za pomocą tych plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest również Państwa zgoda w rozumieniu Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

7.2. Informujemy, iż poza formularzem do zarządzania preferencjami cookies, pliki cookies mogą Państwo blokować z poziomu swojej przeglądarki internetowej, stosownie do treści art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Poniżej przedstawiamy Państwu informacje dotyczące możliwości blokowania plików cookies z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

- (i) **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- (ii) **Safari:** <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- (iii) **Opera:** <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
- (iv) **Firefox:** <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
- (v) **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przegladarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

§ 8 Konieczność podania danych osobowych

- 8.1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak w wielu przypadkach jest niezbędne do skorzystania z określonych Usług oferowanych przez Paymentic. W szczególności podanie danych może być konieczne w celu założenia konta w Serwisie, realizacji płatności elektronicznej, prowadzenia korespondencji, rozpatrzenia reklamacji lub korzystania z innych funkcjonalności dostępnych w ramach Usług. Brak podania wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości realizacji danej Usługi lub podjęcia działań związanych z Państwa zgłoszeniem.
- 8.2. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody (np. w celu otrzymywania informacji handlowych lub komunikacji marketingowej), podanie danych jest dobrowolne, a brak zgody lub niewyrażenie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli realizować działań wymagających uzyskania takiej zgody.
- 8.3. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, podjęcia działań przed zawarciem umowy lub realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, podanie danych jest konieczne. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy, realizację płatności, prowadzenie konta lub wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- 8.4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, podanie danych może być niezbędne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Usług, bezpieczeństwa realizowanych transakcji płatniczych, zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W takim przypadku brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z określonych funkcjonalności Usług lub realizację określonych czynności.

§ 9 Odbiorcy oraz kategorie odbiorców danych osobowych

- 9.1. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- (i) podmiotom, które wykonują czynności niezbędne do świadczenia przez Administratora Usług, w takim przypadku przekazanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Podmioty, którym Administrator może przekazać Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem Usług to m.in:
 - (a) podmioty, które dostarczają na rzecz Administratora usługi hostingowe i chmurowe (np. serwer, poczta elektroniczna itp.);
 - (b) podmioty, które dostarczają oprogramowanie, z którego korzysta Administrator (np. dostawcy oprogramowania służącego do obsługi poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania wspierającego działanie naszych Usług itp.);
 - (c) podmioty świadczące usługi wsparcia IT (np. podmioty, które wspierają Administratora w zarządzaniu i utrzymywaniu systemów teleinformatycznych);
 - (d) podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi reklamowe i/lub sprzedażowe (np. agencje marketingowe, dostawcy rozwiązań służących do reklamy i/lub sprzedaży internetowej itp.);
 - (e) kancelaria prawna i inne podmioty, które wspierają Administratora w sprawach prawnych, podatkowych itp.
- (ii) podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (np. mogą one zostać przekazane organom publicznym w związku z obowiązkiem prawnym, obligującym Administratora do przekazania Państwa danych osobowych);
- (iii) podmiotom uczestniczącym w realizacji usług płatniczych, w szczególności bankom, dostawcom usług płatniczych, operatorom systemów płatniczych oraz podmiotom świadczącym usługi płatności odroczonych, które co do zasady występują jako odrębni administratorzy Państwa danych osobowych;
- (iv) innym administratorom danych osobowych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji wybranej przez Państwa Usługi lub metody płatności albo następuje na Państwa żądanie.

§ 10 Transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

10.1. Państwa danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący kraje członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), gdy nie jest to niezbędne do właściwego i zgodnego z prawem świadczenia Usług. Jeśli pojawi się taka potrzeba, możemy przekazać Państwa dane osobowe, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.

10.2. W przypadku podmiotów mających swoją siedzibę w Państwach co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W pozostałych przypadkach zastosowanie mają odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne lub umowy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych, w zależności od charakteru relacji z danym odbiorcą danych oraz wymagań wynikających z przepisów prawa. W przypadku przekazywania Państwa danych osobowych do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) zastosowanie znajdzie również program „Ramy ochrony danych UE-USA” („EU-US Data Privacy Framework”) w ramach którego przekazywanie danych osobowych z EOG do organizacji, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE – USA”, jest możliwe bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zezwoleń czy zastosowania takich instrumentów prawnych jak standardowe klauzule umowne.

10.3. Informacja dodatkowa:

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) oznacza, iż dane te mogą nie podlegać tak silnym zabezpieczeniom, jakie gwarantowane są w ramach Unii Europejskiej. W przypadku nieuregulowanego transferu danych poza EOG egzekwowanie praw oraz dochodzenie roszczeń przez osoby, których dane dotyczą, może być utrudnione. Dlatego zastosowanie instrumentów wymaganych przez przepisy RODO jest konieczne, aby w razie korzystania z dostawców mających siedzibę poza EOG, Państwa dane osobowe nadal podlegały ochronie wynikającej z przepisów unijnych. Paymentic oświadcza, iż wszystkie Usługi świadczone są w oparciu o wymagane prawem zabezpieczenia dotyczące przekazywania Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, ale takie przekazanie nastąpi tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do działania i/lub świadczenia określonych Usług.

§ 11 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym Profilowanie

11.1. Gdy odwiedzają Państwo nasz Serwis, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Co do zasady Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji opierających się wyłącznie na profilowaniu. W określonych przypadkach Państwa dane osobowe mogą jednak podlegać profilowaniu lub innym formom zautomatyzowanego przetwarzania, w szczególności, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Usług albo wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany, może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem, które mogą wywołać wobec

Państwa skutki prawne lub w inny istotny sposób wpłynąć na Państwa sytuację. Tego rodzaju przypadki wystąpią w następujących okolicznościach:

- (i) dokonywanie oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723 z późn. zm., dalej „Ustawa AML”) w zakresie produktów płatniczych: podane przez Państwa dane osobowe są przetwarzane w procesie „Poznaj swojego Klienta”, który odbywa się na etapie nawiązywania relacji, a także w ramach cyklicznych przeglądów. W ramach profilowania, m.in. na podstawie okoliczności, takich jak rodzaj klienta, stosunków gospodarczych, rodzaju produktów, historii transakcji, ryzyka geograficznego oraz ustalenia beneficjenta rzeczywistego¹ i weryfikacji, czy klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (PEP)² w rozumieniu Ustawy AML oraz czy wcześniej identyfikowano wobec niego okoliczności wskazujące na podwyższone ryzyko, ustala się lub zmienia poziom ryzyka dla danego klienta. Jeżeli w wyniku takiego profilowania dojdzie do zakwalifikowania Państwa do kategorii osób podwyższonego ryzyka, Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Państwem celem zebrania dodatkowych informacji. Ponadto w wyniku takiej kwalifikacji na etapie nawiązywania relacji może dojść do odmowy zawarcia umowy z Państwem;
- (ii) Państwa dane osobowe będą podlegały profilowaniu w celu identyfikacji ewentualnych przypadków prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z Ustawą AML. W ramach takiego profilowania pod uwagę brane są m.in.: dane dotyczące transakcji, obywatelstwo, rodzaj klienta, rodzaj stosunków gospodarczych, obszar geograficzny, a także uprzednia aktywność. W wyniku takiego profilowania identyfikuje się potencjalnie niezgodne z przepisami Ustawy AML postępowanie w zakresie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej aktywności do odpowiednich organów państwowych lub możliwość wypowiedzenia umowy. W wyniku takiego stwierdzenia może również dojść do odmowy zawarcia kolejnej umowy z Państwem w przyszłości i/lub odmowy rozszerzenia aktualnej relacji o kolejne produkty oferowane przez Administratora;
- (iii) Państwa dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Usług oraz przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom i innym

¹ Beneficjent rzeczywisty – osoba fizyczna sprawująca bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad klientem lub w imieniu której nawiązywana jest relacja gospodarcza albo przeprowadzana jest transakcja. Beneficjentem rzeczywistym może być w szczególności osoba posiadająca uprawnienia właścicielskie lub wywierająca decydujący wpływ na działalność danego podmiotu.

² PEP (ang. Politically Exposed Person) – osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne, np. poseł, senator, członek rządu, sędzia sądu najwyższego, ambasador lub osoba pełniąca inne istotne funkcje publiczne, a także członkowie jej najbliższej rodziny oraz bliscy współpracownicy.

nieautoryzowanym działaniom związanym z korzystaniem z Usług Administratora. W ramach takiego profilowania mogą być analizowane w szczególności dane dotyczące sposobu korzystania z konta, historii aktywności, informacji o urządzeniu, adresu IP, lokalizacji, częstotliwości logowań, parametrów technicznych połączenia, historii transakcji oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem Usług. W wyniku takiej analizy może dojść do czasowego ograniczenia dostępu do określonych funkcjonalności, konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji Użytkownika, zablokowania określonych działań lub podjęcia innych czynności mających na celu ochronę Użytkownika, Administratora lub innych osób korzystających z Usług przed nadużyciami. Profilowanie nie stanowi jednak wyłącznej podstawy podejmowania decyzji wobec Użytkownika;

- (iv) w przypadku wyrażenia zgody na stosowanie analitycznych lub marketingowych plików cookies oraz podobnych technologii, Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane do analizowania sposobu korzystania z Serwisu, oceny skuteczności prowadzonych działań marketingowych, tworzenia statystyk, pomiaru zainteresowania określonymi treściami oraz prezentowania treści reklamowych dostosowanych do Państwa zainteresowań. Profilowanie to może odbywać się między innymi na podstawie informacji o odwiedzanych podstronach, czasie korzystania z Serwisu, wykorzystywanym urządzeniu, lokalizacji przybliżonej lub reakcjach na publikowane treści marketingowe. Tego rodzaju profilowanie nie stanowi wyłącznej podstawy podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa sytuację.

- 11.2. Poza przypadkami wskazanymi powyżej Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na Państwa sytuację.

§ 12 Źródło pochodzenia Państwa danych osobowych

- 12.1. Państwa dane osobowe, które przetwarzamy w związku z korzystaniem z Serwisu, konta oraz Usług oferowanych przez Paymentic pochodzą co do zasady bezpośrednio od Państwa. W określonych sytuacjach dane osobowe mogą zostać przekazane przez osoby trzecie lub innych uczestników procesu realizacji Usług, w szczególności przez podmiot, na rzecz którego realizują Państwo płatność, dostawcę usługi płatniczej, bank, podmiot świadczący usługi płatności odroczone lub podmiot uczestniczący w procesie identyfikacji i weryfikacji tożsamości.
- 12.2. Ponadto, w przypadku zakładania konta, korzystania z określonych Usług lub realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, Państwa dane osobowe mogą być pozyskiwane z

publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (CRBR) oraz rejestrów i wykazów prowadzonych na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub środków ograniczających (sankcyjnych).

§ 13 Przysługujące Państwu prawa

- 13.1. Gdy dochodzi do przetwarzania Państwa danych osobowych, Administrator zobowiązany jest zapewnić Państwu możliwość skorzystania z przysługujących praw, ponieważ są one zagwarantowane w przepisach RODO. Poniżej wskazujemy jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
- (i) prawo do wycofania udzielonej zgody, na podstawie art. 7 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (ii) prawo dostępu oraz uzyskania kopii danych, zgodnie z art. 15 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (iii) prawo do sprostowania danych, zgodnie z art. 16 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (iv) prawo do żądania usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (v) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (vi) prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (vii) prawo do sprzeciwu na przetwarzanie danych, zgodnie z art. 21 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (viii) prawo do niepodlegania decyzjom opartym o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, zgodnie z art. 22 RODO, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
 - (ix) prawo do zgłoszenia skargi na działania Administratora, szczegóły: <https://www.paymentic.com/rodo>
- 13.2. Swoje żądanie dotyczące realizacji przysługujących Państwu praw można skierować do nas w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@paymentic.com lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub „RODO”.
- 13.3. Prawo skargi zrealizują Państwo poprzez skierowanie stosownego wniosku do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie uzyskają Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl. Prosimy pamiętać, że w każdej sprawie dotyczącej

przetwarzania danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@paymentic.com lub korzystając z innych, wskazanych w niniejszej Polityce kanałów komunikacji.

§ 14 Bezpieczeństwo

- 14.1. Dokładamy wszelkich starań, aby podczas przetwarzania Państwa danych osobowych zapewnić ich bezpieczeństwo i wymagań przepisami prawa powszechnie obowiązującego ochronę. W tym celu poniżej przedstawiamy Państwu podstawowe informacje dotyczące stosowanych przez nas środków bezpieczeństwa:
- (i) ściśle kontrolujemy nasze metody przetwarzania wszelkich danych i informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem;
 - (ii) współpracujemy wyłącznie z tymi podmiotami, które gwarantują przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w tym w szczególności przepisów RODO;
 - (iii) nieustannie podnosimy poziom bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych, aby ich zabezpieczenia były aktualne względem wszelkich cyberzagrożeń oraz aby korzystanie z naszych Usług odbywało się w sposób bezpieczny i komfortowy dla Państwa;
 - (iv) udzielamy dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy posiadają niezbędną wiedzę i kwalifikacje, aby podczas przetwarzania danych osobowych gwarantować ich bezpieczeństwo oraz ochronę przed nieautoryzowanym ujawnieniem lub modyfikacją;
 - (v) nasi pracownicy, współpracownicy oraz kontrahenci nieustannie podnoszą poziom swojej wiedzy w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych;
 - (vi) powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który wspiera nas w kształtowaniu naszego systemu bezpieczeństwa danych osobowych;
 - (vii) nieustannie monitorujemy ryzyko związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych a w sytuacji, gdy uznamy, iż dany proces może wiązać się z potencjalnym naruszeniem ochrony tych danych, podejmujemy niezbędne środki w celu eliminacji takiego ryzyka;
 - (viii) wszelkie procesy związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych realizowane są zgodnie z zasadą transparentności – gwarantujemy Państwu pełną kontrolę nad wszelkimi operacjami w ramach, których przetwarzamy Państwa dane osobowe;
 - (ix) przy projektowaniu naszych Usług zawsze stosujemy zasady: „ochrony danych w fazie projektowania” (privacy by design), oraz „domyślnej ochrony danych” (privacy by default).
- 14.2. Prosimy pamiętać, iż korzystanie z usług dostępnych w Internecie może wiązać się z pewnymi zagrożeniami, niezależnie czy korzystają Państwo z usług dostarczanych przez Paymentic czy usług innych podmiotów, rekomendujemy Państwu:

- (i) zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Państwo korzystają (komputer, smartphone, tablet), ponadto zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;
- (ii) uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu, z którego Państwo korzystają;
- (iii) korzystanie wyłącznie z oryginalnego oprogramowania;
- (iv) regularną aktualizację oprogramowania;
- (v) ostrożność podczas klikania w linki i otwierania załączników pochodzących od nieznanych nadawców (np. nadawcy mogącego podszywać się pod Paymentic);
- (vi) powstrzymania się od podawania danych szczególnie chronionych w ramach standardowej komunikacji elektronicznej (np. numeru PESEL, danych z dokumentów tożsamości, danych kart płatniczych itp.).

14.3. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące możliwych zagrożeń podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (nie tylko w ramach Serwisu) znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/cyberbezpieczenstwo>

§ 15 Dane kontaktowe

15.1. Jeśli mają Państwo pytania lub zastrzeżenia dotyczące sposobu w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, prosimy o skorzystanie z przedstawionych poniżej danych kontaktowych:

15.2. Paymentic

- (i) adres e-mail: kontakt@paymentic.com;
- (ii) adres do korespondencji tradycyjnej: **Paymentic Sp. z o. o.**, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, z dopiskiem „dane osobowe”.

15.3. Inspektor Ochrony Danych

- (i) adres e-mail: iod@paymentic.com;
- (ii) adres do korespondencji tradycyjnej: **Paymentic Sp. z o. o.**, ul. Kowalska 26, 43-316 Bielsko-Biała, z dopiskiem „dane osobowe”.

§ 16 Postanowienia końcowe

16.1. Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane w Serwisie, a w przypadku poważnych zmian dotyczących sposobów lub celów przetwarzania Państwa danych osobowych, informacja o zmianie Polityki będzie kierowana bezpośrednio do Państwa.

16.2. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych, jak i realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem:
<https://www.paymentic.com/rodo>

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 1.09.2026 r.